

Utförarenkäten 2022

Resursenheten 3



Antal svar



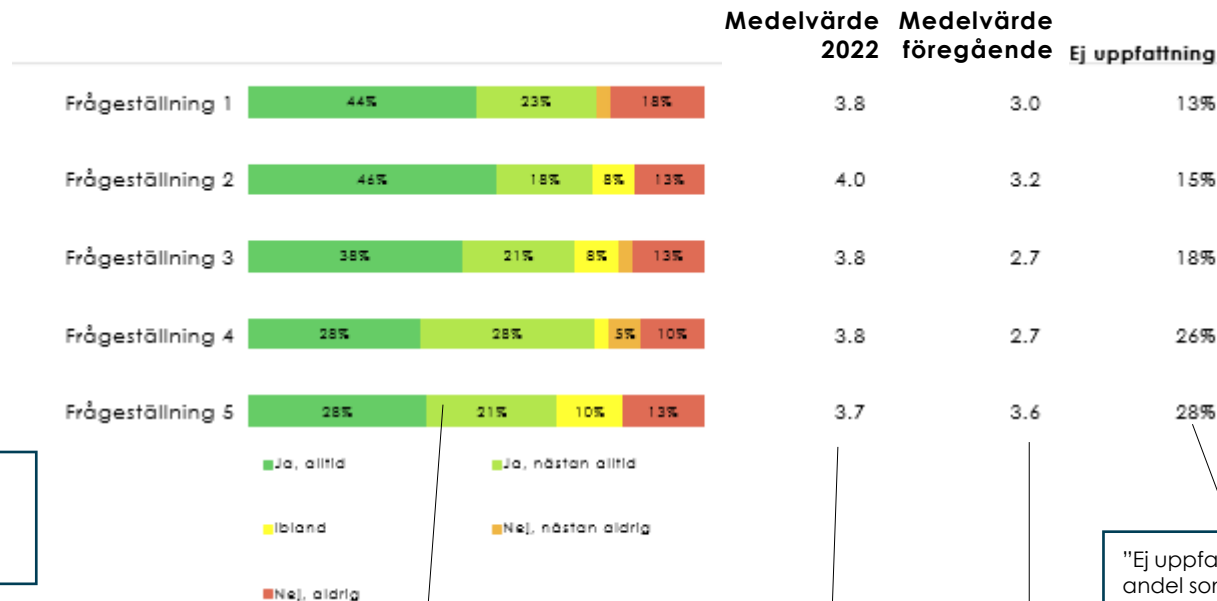
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

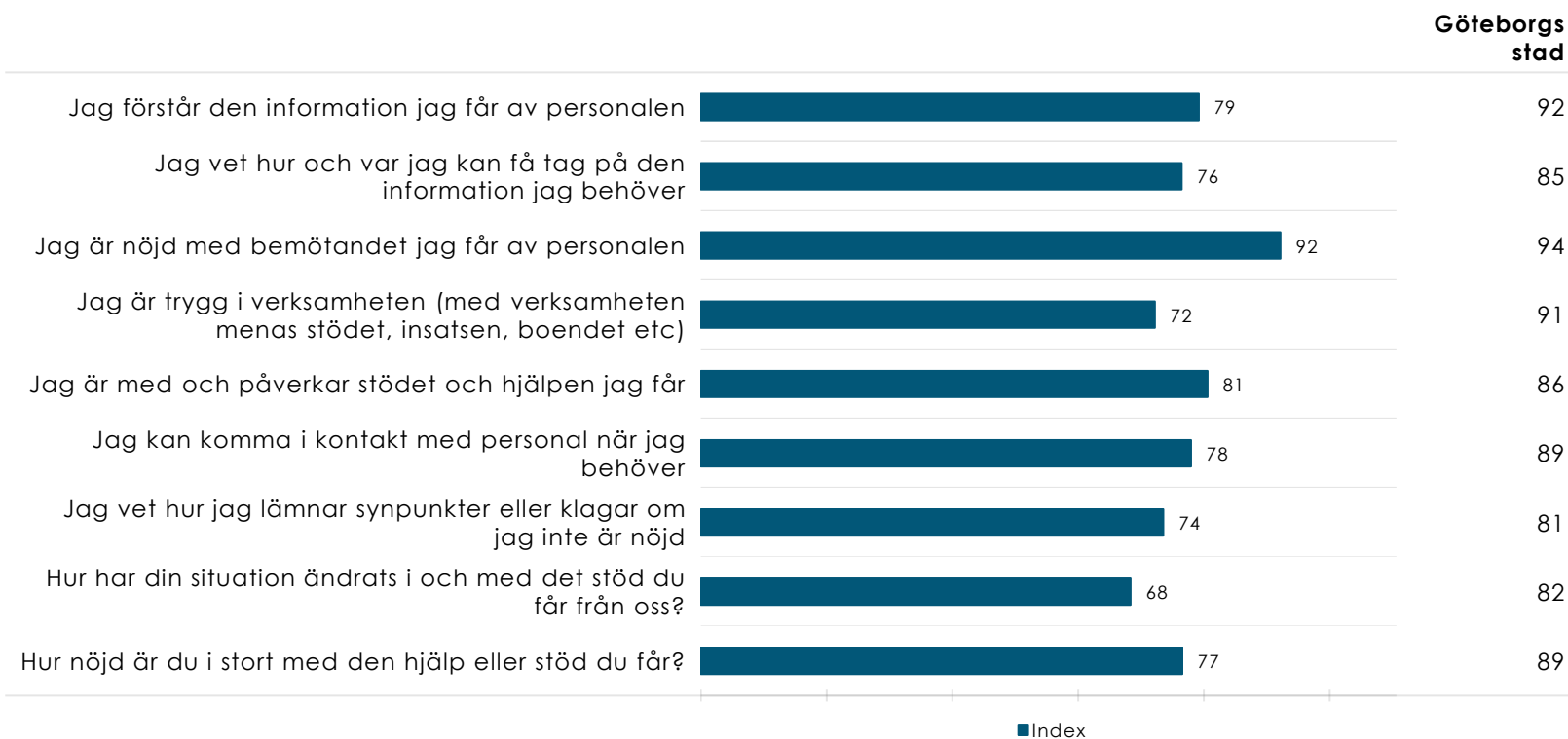
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Resursenheten 3



Förklaring av prioriteringsmatris

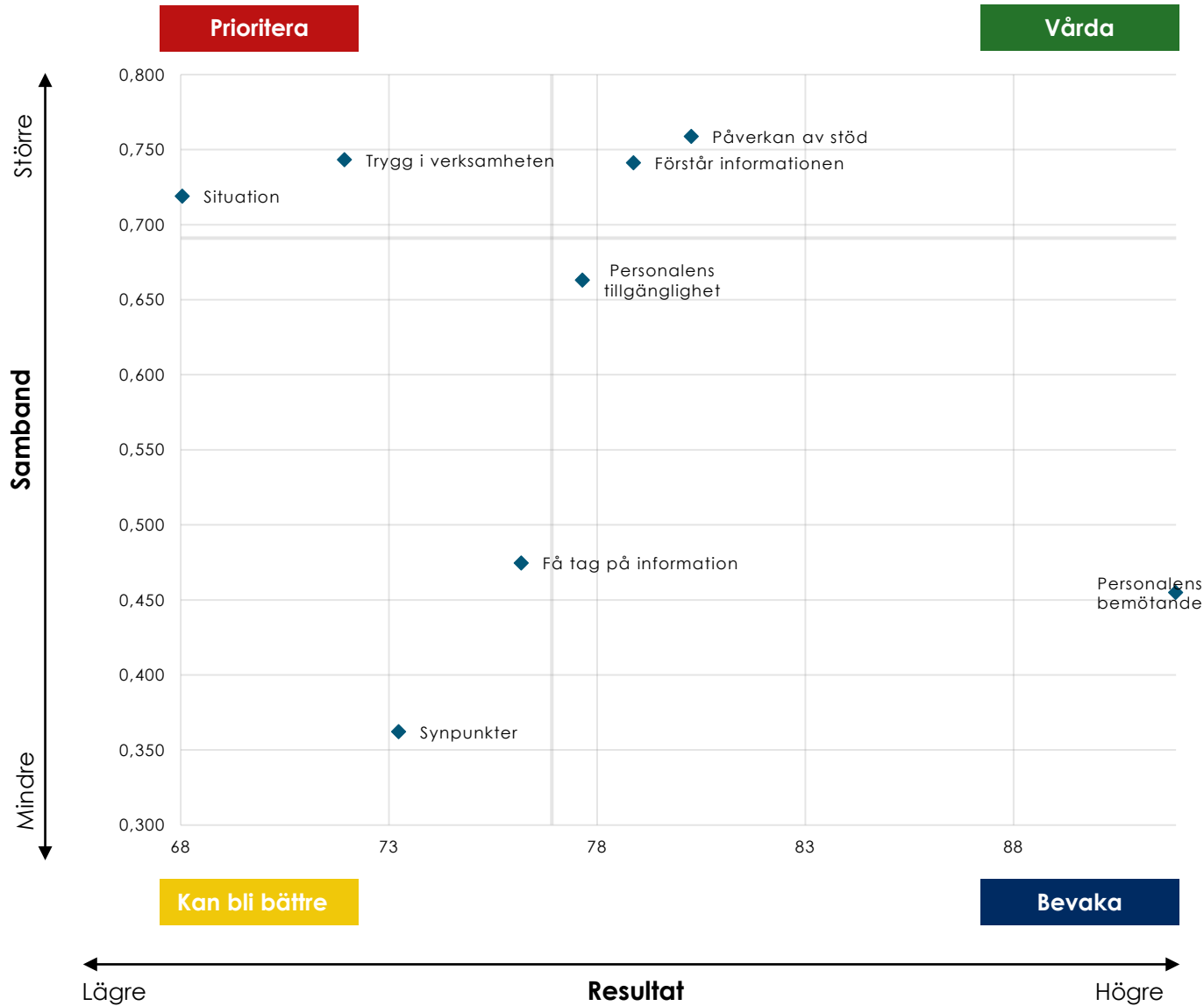
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Resursenheten 3



Prioriteringsmatris – tabell

Resursenheten 3








Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	79
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	81
Prioritera	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	72
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	68
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	76
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	74
Bevaka	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	92
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	78

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Resursenheten 3

		Medelvärde 2022	Medelvärde 2020	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.2	4.9	0%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag		4.1	4.9	6%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.7	4.9	11%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		3.9	4.9	0%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.2	4.9	0%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.1	4.9	6%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag		3.9	4.5	6%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 (18) 2) Föregående (18)

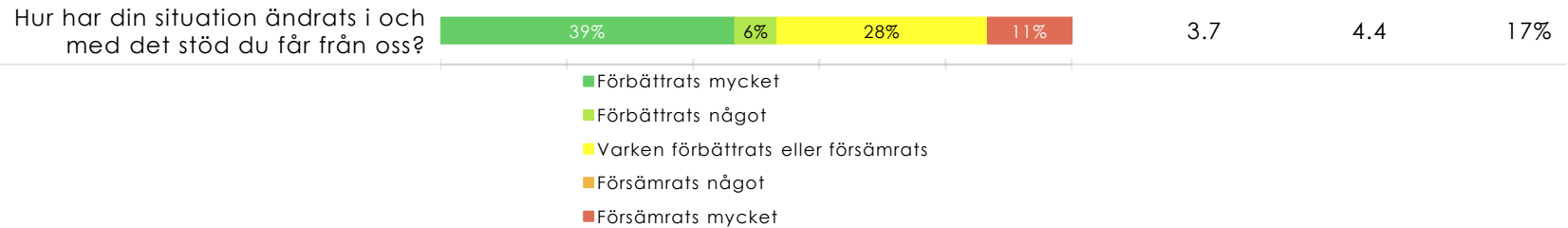
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Resursenheten 3

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**



Antal svar

1) 2022 (18) 2) Föregående (18)

Kvalitetsfaktorer

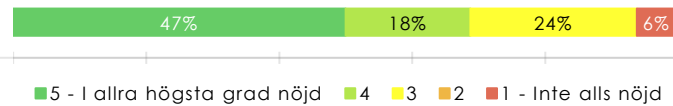
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Resursenheten 3

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**

Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?



4.1

4.9

6%

Bakgrundsfrågor

Resursenheten 3

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	24%
15 - 17 år	6%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	0%
25 - 40 år	18%
41 - 64 år	47%
65 år eller äldre	6%
Kön?	
Man	29%
Kvinna	65%
Annat	6%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	63%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	13%
Utanför Sverige	25%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	100%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Resursenheten 3)	